

Adatkezelési tájékoztató

GDPR szerinti tájékoztatás a fiók-, kapcsolattartási, napló-, számlázási és támogatási adatok kezeléséről.

1. Adatkezelő. SM Transzport Kft; székhely: 6769 Pusztaszer, Fő utca 12.; cégjegyzékszám: 06-09-030177; adószám: 32720295-2-06; kapcsolattartás: info@smtranszport.com, +36 30 633 7655.
2. Kezelt adatok. Fiókadatok (név, email, azonosítók), vállalkezési és kapcsolattartási adatok, szerepkörök, rendszerhasználati/naplóadatok, dokumentum- és kommunikációs metaadatok, számlázási/előfizetési azonosítók. Az opcionális Google Analytics 4 mérés hozzájárulás után pszeudonim online azonosítót, oldalhasználati eseményeket és kampány-UTM adatokat kezelhet. Az FDS nem küld a Google Analytics részére nevet, e-mail-címet, adószámot vagy más közvetlen azonosítót. A bankkártyaadatokat a Stripe kezeli; az FDS nem tárol teljes kártyaszámot.
3. Cél és jogalap. A fiók és szerződés teljesítése, jogosultságkezelés, biztonság, ügyféltámogatás, számlázás, jogi kötelezettségek, valamint indokolt esetben jogos érdek. Marketing célú hozzájárulást a szolgáltatási feltételektől elkülönítetten kell kérni.
4. Adatfeldolgozók. Az FDS működésében többek között felhő-, adatbázis-, fizetési, DNS/biztonsági, hosting és — kizárólag analitikai hozzájárulás esetén — Google Analytics szolgáltató vehet részt. Az aktuális lista az AI-adatfeldolgozói tájékoztatóban található.
5. Megőrzés. Az adatokat csak a célhoz és jogi kötelezettségekhez szükséges ideig őrizzük meg. A konkrét kategóriákra vonatkozó időtartamokat belső adatmegőrzési rendben kell rögzíteni.
6. Érintetti jogok. Hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás, valamint hozzájárulás esetén annak visszavonása a GDPR feltételei szerint. Kérelem: info@smtranszport.com.
7. Panasz. Az érintett jogosult az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulni. Magyarországi adatkezelő esetén jellemzően a NAIH az illetékes felügyeleti hatóság.
8. Nemzetközi adattovábbítás. Ha valamely szolgáltató EU/EGT-n kívül kezel adatot, megfelelő GDPR garanciák alkalmazandók (például megfelelőségi határozat vagy szerződéses garanciák).
9. Automatizált döntéshozatal. Az FDS alapfunkciói nem irányulnak kizárólag automatizált, joghatással járó természetes személyi döntéshozatalra. Ha ilyen funkció később bevezetésre kerül, a tájékoztatót előzetesen frissíteni kell.
10. Biztonság. Hozzáférés-szabályozás, jogosultsági szintek, titkosított hálózati kapcsolat, naplózás, biztonsági mentés és szolgáltatói biztonsági intézkedések alkalmazandók a kockázattal arányosan.

Az éles jogi alkalmazás előtt a szolgáltató tényleges folyamataival és adatfeldolgozói szerződéseivel történő adatvédelmi felülvizsgálat javasolt.