

Adatfeldolgozási megállapodás (DPA)

FDS Platform jogi dokumentum | Verzió: 2026-09-02

1. Felek. Az ügyfél mint adatkezelő és SM Transzport Kft mint adatfeldolgozó, amennyiben az FDS az ügyfél dokumentált utasításai alapján személyes adatokat kezel.
2. Tárgy és időtartam. Az FDS szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés az előfizetés/szerződés fennállása alatt és az azt követő, jogszerű törlési/mentési időszakban.
3. Adatkategóriák. Felhasználók, sofőrök, kapcsolattartók, alvállalkozók és egyéb fuvarozási szereplők neve, elérhetősége, munka-/fuvaradatok, dokumentumok és az ügyfél által feltöltött egyéb személyes adatok.
4. Utasítás. Az adatfeldolgozó kizárólag dokumentált ügyfélutasítás alapján kezel személyes adatot, kivéve kötelező jogszabályi előírás esetén.
5. Titoktartás és biztonság. A hozzáférő személyek megfelelő titoktartás alatt állnak; a szolgáltató a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.
6. Al-adatfeldolgozók. Az ügyfél általános felhatalmazást ad a közzétett al-adatfeldolgozók használatára; lényeges változásról előzetes értesítési mechanizmust kell fenntartani.
7. Érintetti kérelmek és incidensek. A Szolgáltató észszerű mértékben segíti az ügyfelet érintetti kérelmek, adatvédelmi incidensek, DPIA és hatósági egyeztetés teljesítésében, a vonatkozó GDPR-kötelezettségek szerint.
8. Törlés/visszaadás. A szolgáltatás megszűnésekor az ügyfél választása és jogszabályi kötelezettségek szerint az adatok visszaadására/exportjára és törlésére vonatkozó folyamatot biztosítani kell.
9. Audit. A Szolgáltató a GDPR 28. cikk szerinti megfelelés igazolásához szükséges információkat és észszerű audit-együttműködést biztosít a biztonság és más ügyfelek védelmének figyelembevételével.

A dokumentum éles jogi alkalmazása előtt ügyvédi/adatvédelmi felülvizsgálat javasolt.